



Proyecto UNITIC

presentación resultados

Encuentro Unidades Informáticas
Universidad de la República
30 de octubre de 2013



Agenda

- Introducción
- Alcance y objetivos
- Indicadores, metodología y ejecución
- Resultados Relevamiento



Introducción

Orígenes

UNITIC

Unidades Universitarias especializadas en Tecnologías de Información y Comunicación

o

Contrapartes Informáticas de los servicios de la UdelaR

o

Unidades de Recursos Informáticos



Introducción

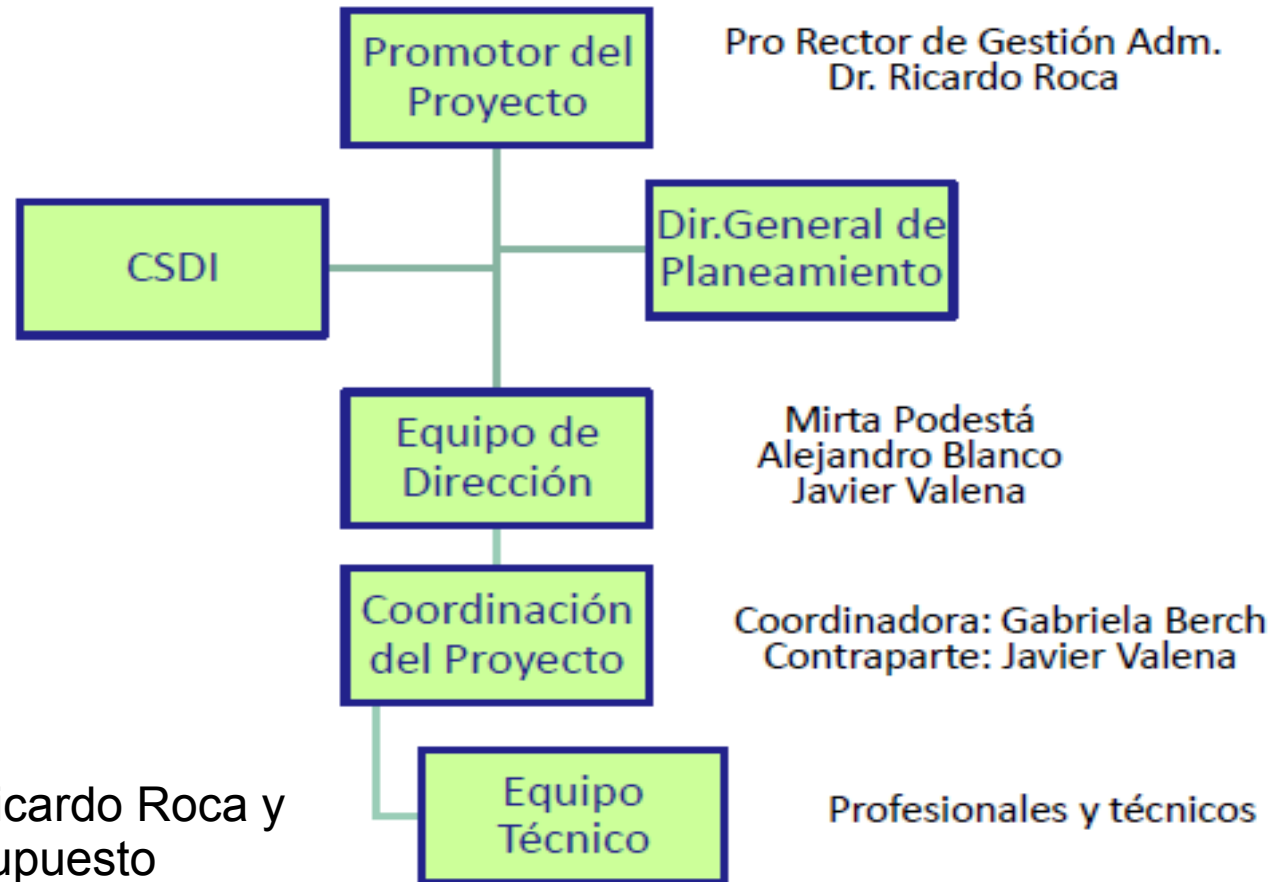
Un largo camino recorrido ...

- **2010:** presentado por la CSDI a las autoridades de la Universidad
- **2011:** (fines) se ajusta el alcance y se inicia proceso de contratación del equipo de ejecución
- **2012:** se inicia la ejecución de la primer etapa del proyecto
(Relevamiento, análisis crítico y recomendaciones)
- **2013:** la CSDI presenta a las autoridades informe de resultados y una propuesta a partir del mismo



Introducción

Actores



Auspiciaron el proyecto

Pro-rector de Gestión Adm. Dr. Ricardo Roca y
Dir. Gral de Planeamiento y Presupuesto

Dirección de proyecto

Comisión Sectorial de Desarrollo Informático
SeCIU



Alcance y Objetivos Iniciales

- Relevar la situación actual de las UNITICs (unidades de recursos informáticos)
- Fomentar y consolidar una red social de unidades informáticas de los servicios coordinados por SeCIU



Objetivo General

- Efectuar un **relevamiento y diagnóstico** de la situación actual de las UNITICs, con el propósito de disponer de **información completa y objetiva** que permita planificar **iniciativas de fortalecimiento** y de **trabajo cooperativo** entre las mismas, contribuyendo al fin de ofrecer un **servicio mejor y más eficiente** a sus usuarios



Objetivos Específicos

- Relevar las UNITICs desde el punto de vista organizativo, de infraestructura, servicios brindados, etc
- Elaborar y difundir los resultados del relevamiento
- Realizar un análisis crítico de la situación actual
- Recomendar iniciativas de mejora



Indicadores relevamiento

- Organización y recursos humanos
- Servicios ofrecidos (correo, web, listas de correo,)
- Infraestructura física y equipamiento
- Software
- Sitios web
- Capacitación
- Relacionamiento con otras áreas
- Políticas y procedimientos
- Recursos financieros
- Planificación



Metodología

- Entrevistas,
- Constatación presencial de la situación general,
- Análisis de documentación y
- Relevamiento (organización, servicios e información) a través de sitios web institucionales.

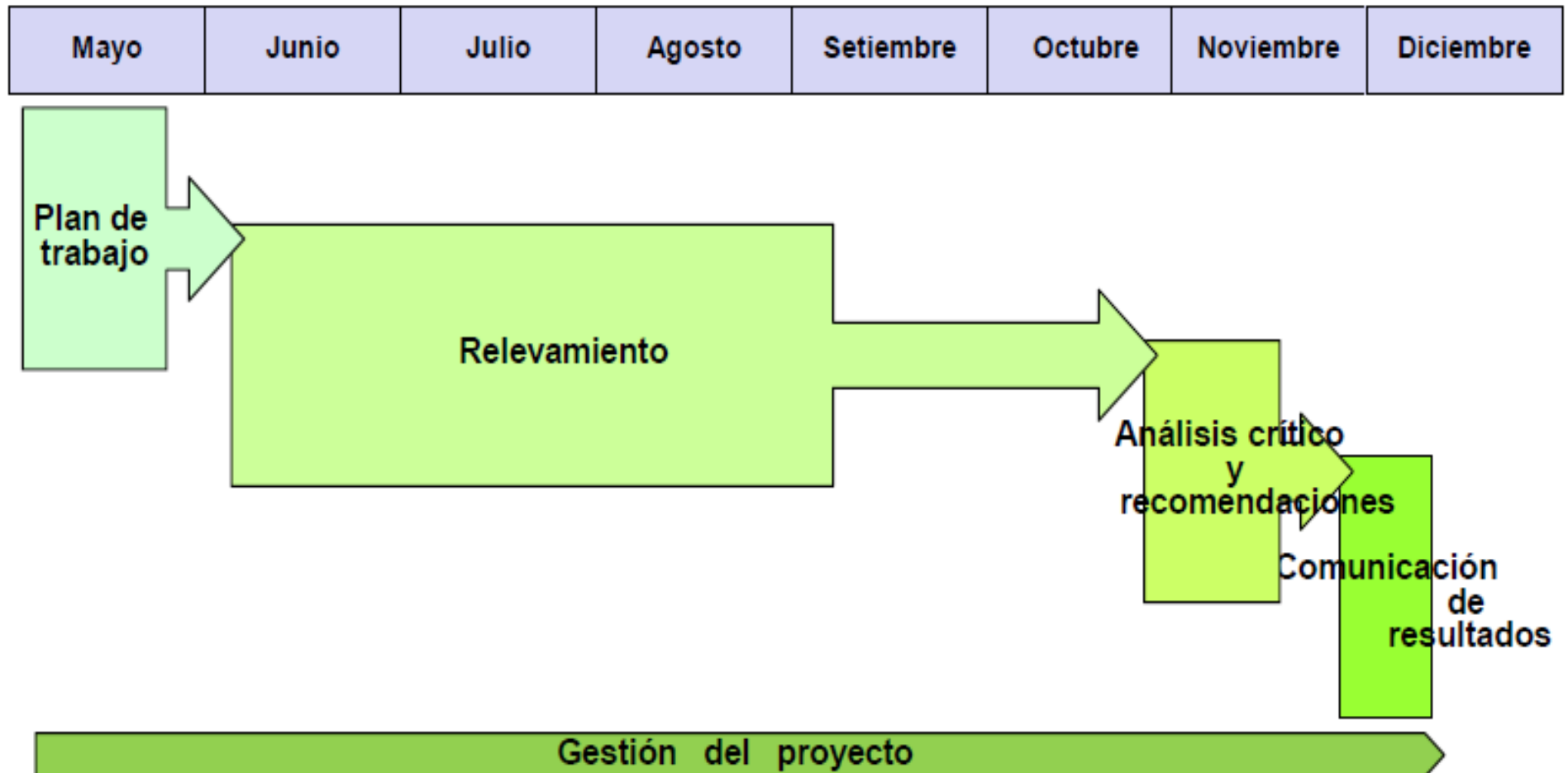
Finalidad

Realizar **análisis crítico** y

Elaborar propuestas a partir de los indicadores relevados



Ejecución del Proyecto





Resultados del Relevamiento

- Organización y recursos humanos
- Servicios ofrecidos
- Infraestructura física y equipamiento
- Software
- Sitios web
- Capacitación
- Relacionamiento con otras áreas
- Políticas y procedimientos
- Recursos financieros
- Planificación



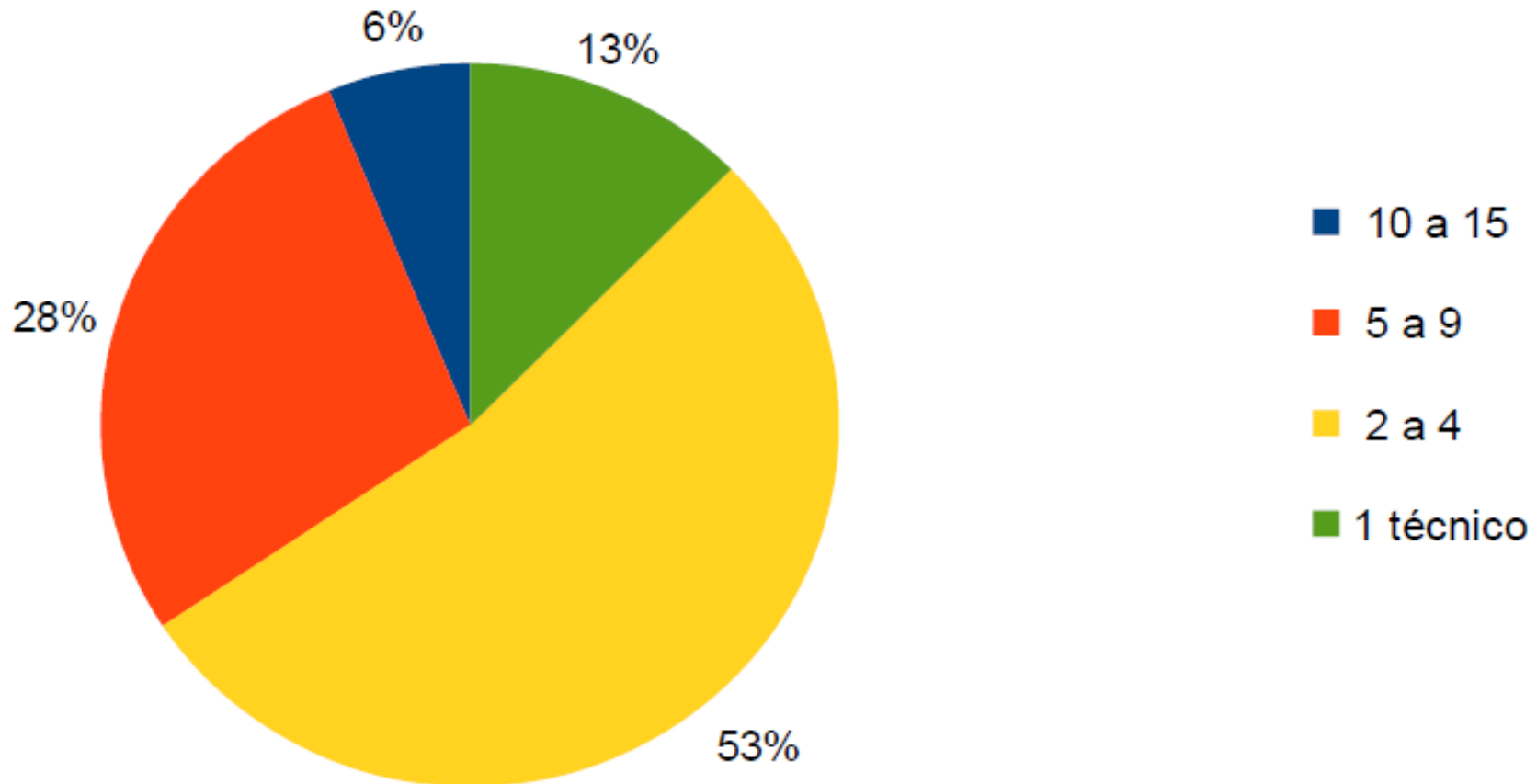
Organización y RRHH

- Asimetrías
- Dependencia variable
- Escasa formalización
- Formación heterogénea
- Escasez de recursos técnicos
- Ausencia de responsables por servicios



Organización y RRHH

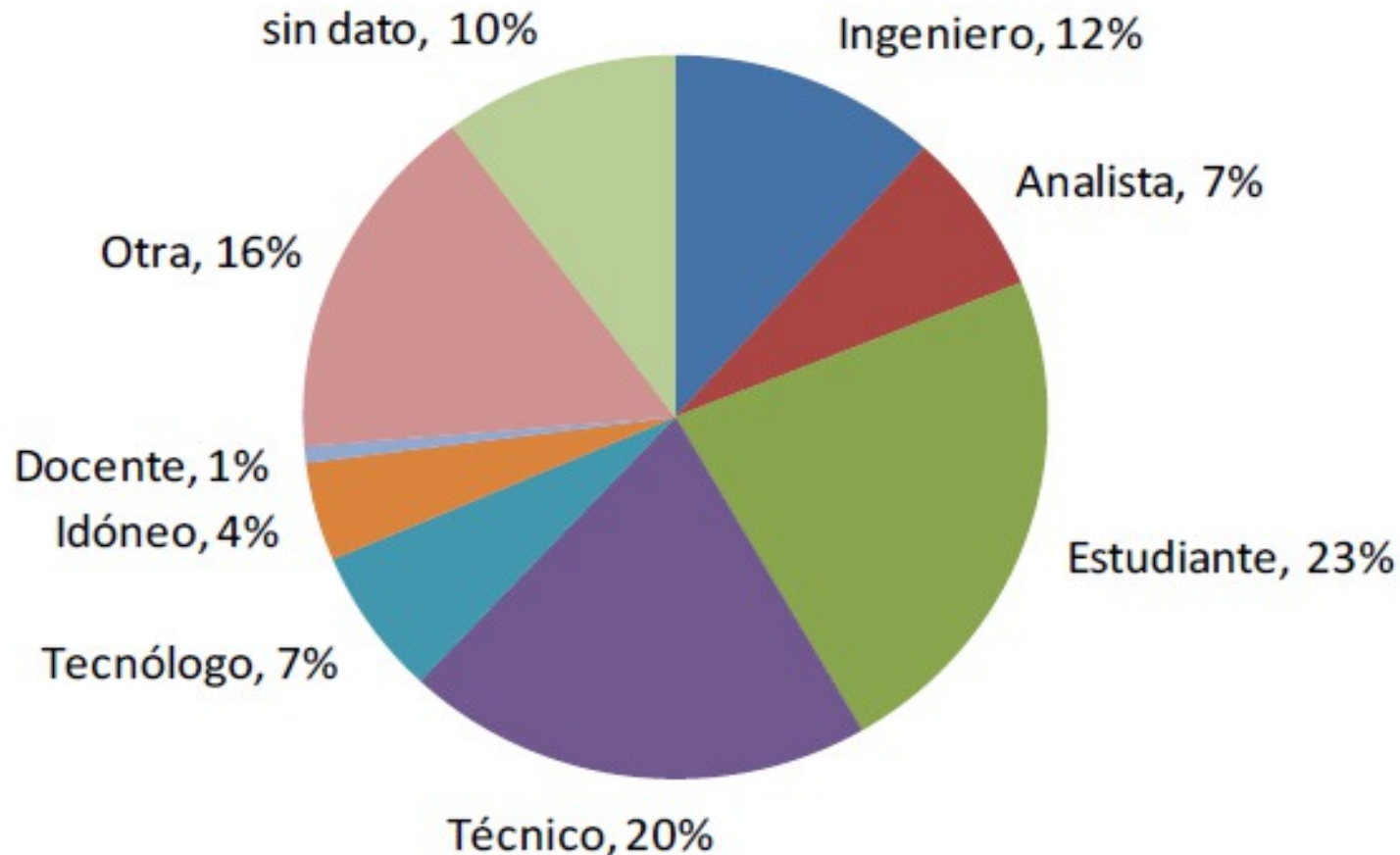
Distribución porcentual por cantidad de técnicos





Organización y RRHH

Distribución porcentual por formación





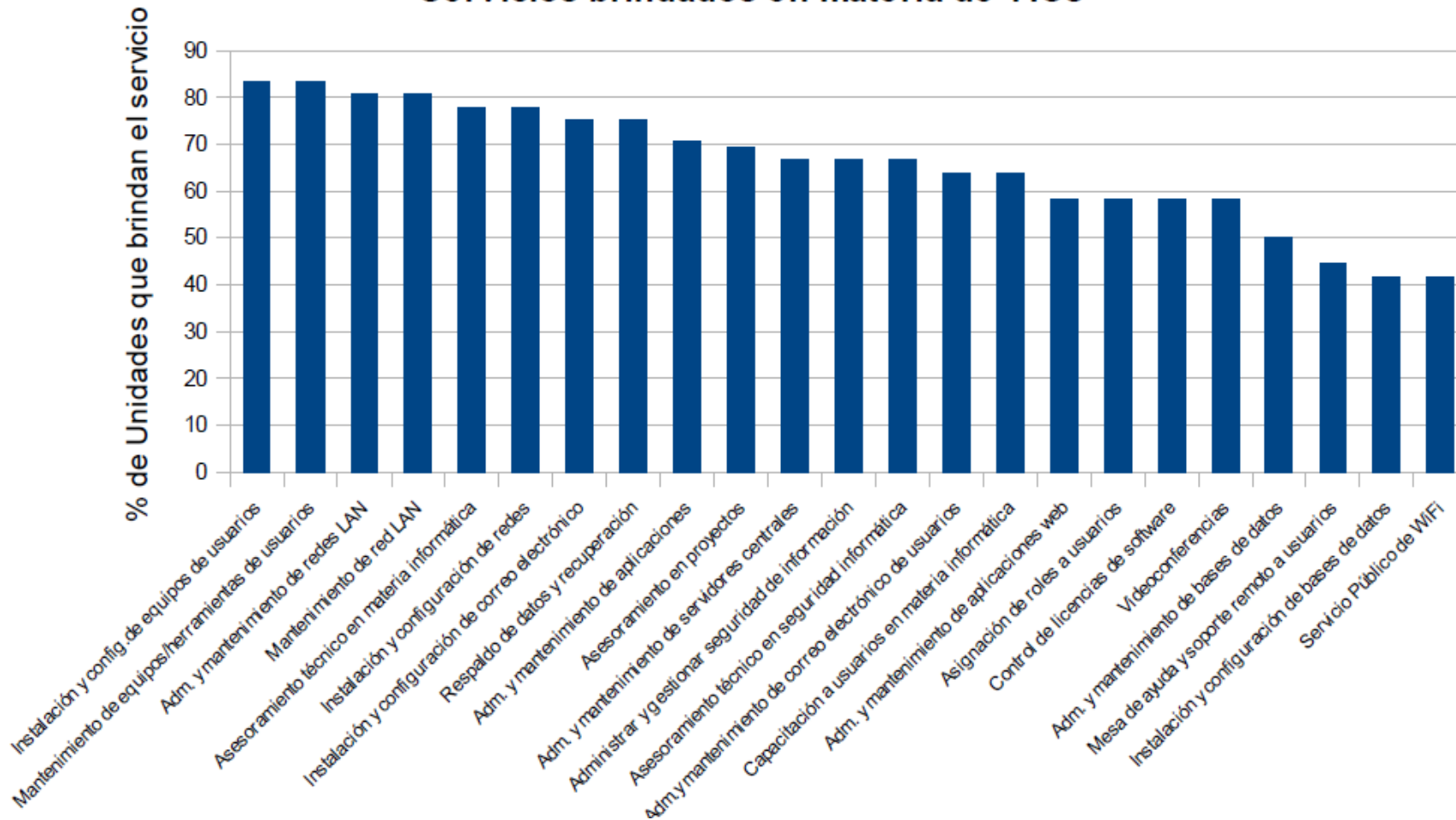
Servicios Ofrecidos

- Rol proveedor de servicios básicos
- Servicios no específicos y fragmentados
- Ausencia de estándares
- Falta de gestión de servicios



Servicios Ofrecidos

Servicios brindados en materia de TICs





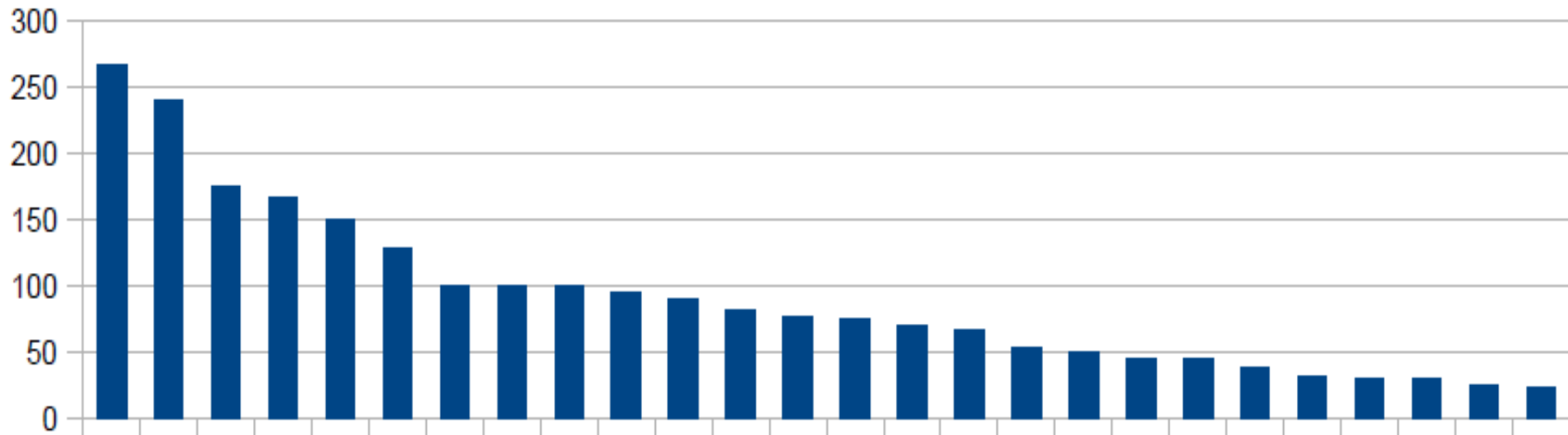
Servicios Ofrecidos

- Instalación y config. de equipos de usuarios
- Mantenimiento de equipos/herramientas de usuarios
- Adm. y mantenimiento de usuarios
- Mantenimiento de redes LAN
- Asesoramiento técnico en materia informática
- Instalación y configuración de red LAN
- Instalación y configuración de redes
- Respaldo de correo electrónico
- Adm. y mantenimiento de aplicaciones



Servicios Ofrecidos

Cantidad promedio de usuarios por técnico





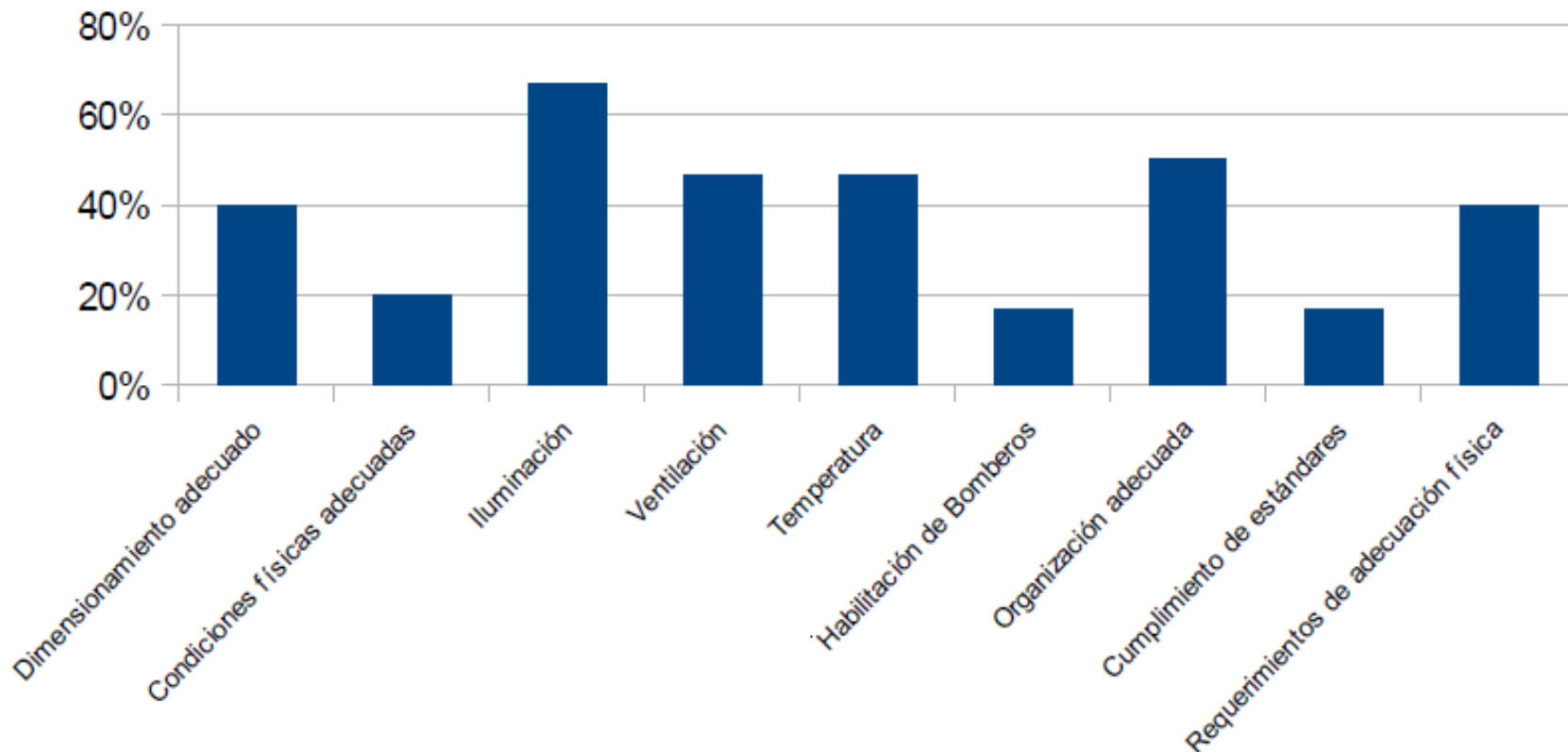
Infraestructura Física y Equipamiento

- Importantes asimetrías
- Espacios inadecuados
- Carencias de seguridad
- Instalaciones precarias
- Obsolescencia
- Ausencia de inventarios
- Escasa documentación
- Altos riesgos frente a contingencias



Infraestructura Física y Equipamiento

Espacio físico





Conectividad y Seguridad

- Conectividad
 - Escasa documentación
 - Conectividad inalámbrica limitada
 - Especialización limitada
 - Carencias de estándares
 - Riesgos de seguridad
- Seguridad de la Información
 - Se desconoce el concepto
 - Ausencia de políticas y procedimientos transversales



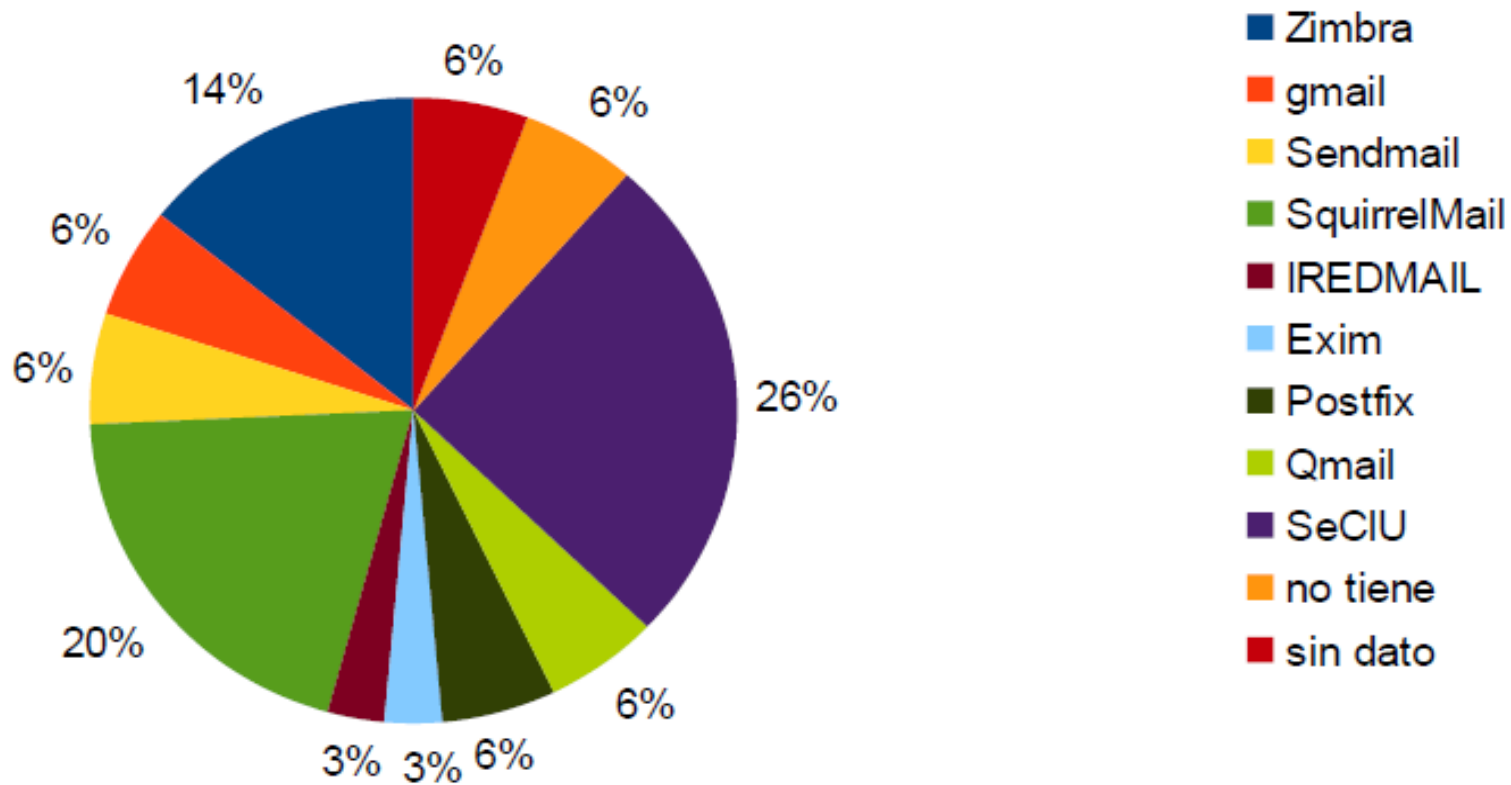
Software

- Fragmentación de aplicaciones
- Carencia de lineamientos y estándares
- Redundancia de esfuerzos
- Problemas de calidad de la información
- Riesgos de seguridad
- Disponibilidad, usabilidad y accesibilidad
- Escasa documentación



Software

Correo Electrónico



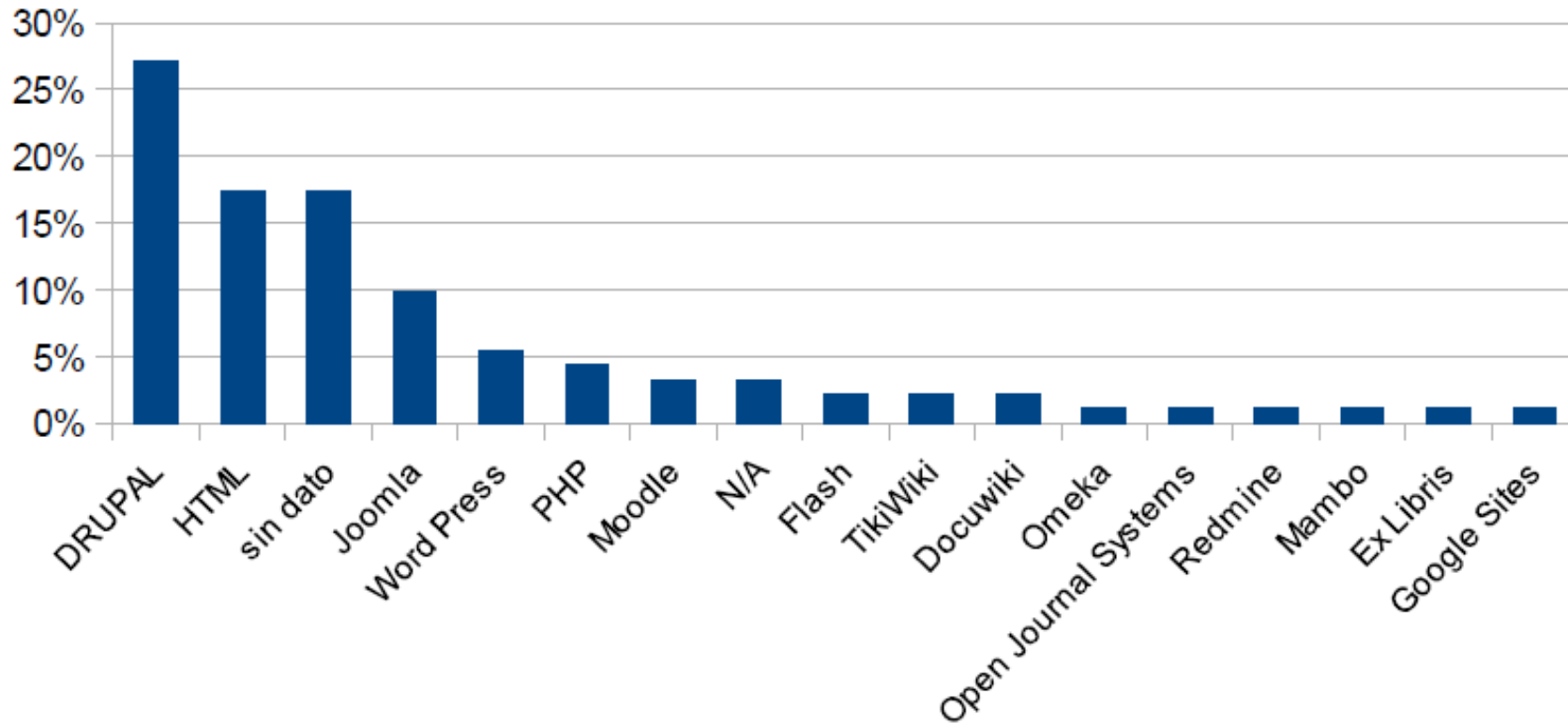


Sitios Web

- Falta de identidad institucional
- Falta de estándares de arquitectura de la información
- Riesgos de seguridad
- Dificultades de usabilidad y accesibilidad
- Información dispersa y poco accesible
- Situación heterogénea en la gestión de contenidos



Plataforma sitios web





Capacitación Técnica

- Ausencia de planes
- Conocimiento compartimentado
- Escasez de recursos
- Tiempo y presupuesto insuficiente
- Multiplicación de esfuerzos individuales



Otros Resultados

Relacionamiento: Trabajo en silos, ausencia de mecanismos fluidos de interacción, baja interacción con otros Organismos...

Políticas y procedimientos: Ausencia, priorización de tareas operativas, escasez de documentación

Recursos Financieros: Ausencia de gestión de recursos financieros de TI, información de difícil acceso e integración, dispersión de recursos



Resultados

Informe completo con los resultados del relevamiento:

<http://csdi.seciu.edu.uy/index.php/proyectos/24-proyecto-unitics>



Muchas Gracias!