



Proyecto UNITIC

reflexiones y conclusiones

Encuentro Unidades Informáticas
Universidad de la República
30 de octubre de 2013



Agenda

- Análisis de resultados
- Conclusiones
- Propuesta de la CSDI



Análisis de resultados

Relevamiento

- Ofrece una primer visión neutral y objetiva de la situación de las UNITICs de la UdelaR
- Ahora contamos con datos concretos sobre situación de infraestructura informática y organizacional
- Permite validar y confirmar elementos que se percibían desde la CSDI y el SeCIU



Análisis de resultados

- Análisis crítico y diagnóstico realizado por equipo de profesionales independientes ofrece una mirada distinta (externa)
- En términos generales se comparten las conclusiones y se valoran las propuestas de mejora realizadas
- ¿Por dónde empezar?



Análisis de resultados

Elementos a destacar que surgen del **relevamiento**

- **Asimetrías** importantes de desarrollo informático en los servicios
- Dificultad en la implantación de los distintos sistemas horizontales
- **Desarrollo** de servicios e infraestructura informática dispar, **muchas veces sin pautas claras del rumbo**



Análisis de resultados

Detectamos **problemas** con un **común denominador (1)**

- **Fuertes asimetrías en la conformación de unidades**
 - cantidad y perfil de los recursos humanos,
 - ubicación en el servicio, (depende de..),
 - alta rotatividad , (no sale del informe pero lo sabemos)
 - dificultad para realizar gastos e inversiones



Análisis de resultados

Detectamos **problemas** con un **común denominador (2)**

- **Falta en lineamientos y estándares**
 - Falta de políticas
 - Escasez de documentación
- **Baja interacción**
 - Con las estructuras centrales (CSDI, SeCIU)
 - entre sí



Análisis de resultados

Detectamos **problemas** con un **común denominador (3)**

– **Multiplicación de esfuerzos individuales**

- Redundancia de esfuerzos,
- Trabajo en silos,
- Conocimientos compartimentados,



Conclusiones

¿Cómo revertimos o mejoramos esta situación?

- Jerarquizar el rol de la CSDI y el SeCIU para que tengan una **mayor capacidad de ejecución y acompañar en forma coordinada las acciones** de ambas con los lineamientos estratégicos de la Universidad
- **Formalizar las Unidades informáticas** en la estructura de los servicios, definiendo sus competencias y su conformación



Conclusiones

¿Como revertimos o mejoramos esta situación?

Consolidar una estructura de trabajo colaborativo
que nos permita:

- Mejorar la coordinación entre las UNITICs de los servicios
- Establecer mejores y mayores mecanismos de comunicación,
- Contar con un ámbito de integración y relacionamiento,
- Ejecutar planes y proyectos transversales,
- Optimizar los recursos,



Propuesta de la CSDI

- Asignar RRHH centrales permanentes para la coordinación de las UNITICs
- Promover la interrelación entre las unidades informáticas de los servicios
- Apoyar la realización de proyectos o comunidades donde sumar las capacidades/especificidades del colectivo



Propuesta CSDI

¿Que tipo de proyectos se podrían promover?

- Autenticación unificada (SauCe),
- Correo institucional,
- Elaboración de políticas, procedimientos y controles de seguridad de la información,
- Inventario integrado,
- Profundizar la adopción de Software Libre en los servicios universitarios,
- Consolidación de servicios



En resumen ...

Fomentar un **espacio de trabajo colaborativo** conjunto de las UNITICs que sirva para:

- promover la consolidación de las unidades informáticas como parte imprescindible de la organización,
- definir su relación con las estructuras centrales
- fomentar el trabajo colaborativo de las UNITICs.



¿Preguntas?